

УТВЕРЖДАЮ:  
Глава Котовского муниципального района  
С.В.Чумаков

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципальным учреждением культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Котовского**  
**муниципального района Волгоградской области**  
**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных, в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте её содержанию и порядку установленными нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - дата создания; сведения об учредителе; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - адрес сайта учредителя; адреса сайтов структурных подразделений; - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - информация о материально-техническом обеспечении; - копии лицензии на обеспечение деятельности; - информация о	1.1.Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры российской Федерации от 20 февраля 2015г. №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещённых на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» в частности:	2021г. 2 кв.	Директор МУК «МЦБ» Н.Н.Зозулина		

<p>планируемых мероприятиях;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дата создания;</li> <li>- сведения об учредителе;</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя;</li> <li>- адрес сайта учредителя;</li> <li>- адреса сайтов структурных подразделений;</li> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- копии лицензии на обеспечение деятельности;</li> <li>- информация о планируемых мероприятиях;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul>				
<p>1.2. На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- техническая возможность выражения получателями образовательных услуг, мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).</li> </ul>	<p>1.2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (разместить: анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).</li> </ul>	2021г. 4 кв.	Директор МУК «МЦБ» Н.Н.Зозулина		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>2.1. Доступность записи на получение услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте организации.</li> </ul>	<p>2.1. Обеспечить доступность записи на получение услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте организации</li> </ul>	2021г. 4 кв.	Директор МУК «МЦБ» Н.Н. Зозулина		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>3.1. Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом</p>	<p>При учреждении имеется асфальтированная площадка, которая используется для автостоянки транспортных</p>	2021г. 4 кв.	Директор МУК «МЦБ» Н.Н. Зозулина		

<p>доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы;</li> <li>- сменные кресла-коляски;</li> <li>- специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul>	<p>средств, в том числе для инвалидов.</p> <p>Адаптировать помещения лифтами не представляется возможным. Учреждения находятся на 1 этаже.</p> <p>Разработать смету и план реконструкции с учётом установки адаптированных поручней и расширенных дверных проёмов.</p> <p>Оборудовать помещения организации культуры - сменными креслами-колясками.</p> <p>Составить смету и разработать проект по реконструкции санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>2021г. 4 кв. при наличии финансирования</p> <p>2021г. 4 кв.</p>	<p>Директор МУК «МЦБ» Н.Н. Зозулина</p> <p>Директор МУК «МЦБ» Зозулина Н.Н.</p>		
<p>3.2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	<p>3.2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>Введение в штат сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не представляется возможным.</li> </ul> <p>Оформить заявку в социальную службу по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) на время проведения культурно-досуговых мероприятий с участием инвалидов по слуху и зрению.</p>	<p>2021г. 4 кв. при наличии финансирования</p> <p>В течение 2021 года</p>	<p>Директор МУК «МЦБ» Н.Н. Зозулина</p> <p>Директор МУК «МЦБ» Н.Н. Зозулина</p>		
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы</b></p>					
Недостатков не выявлено					
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
Недостатков не выявлено					

Директор МУК «МЦБ» Котовского муниципального района



Н.Н.Зозулина